

VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Naviextras on järgmistes riikides registreeritud kaubamärk: Ungari, USA, Austraalia, Hiina, Venemaa, Jaapan, Korea, Hongkong ja Euroopa Liidu territoorium.

Meie ettevõtte registrijärgne asukoht: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungari.

Kui teil on küsimusi või kaebusi, võtke ühendust meie klienditoega aadressil <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Kui olete avanud pileti, võtavad meie kolleegid teiega ühendust.

Meie klienditeenindusmeeskonna pakutav lõppkasutaja tugi teie individuaalsele päringule vastamisel põhineb meie klienditeenindusmeeskonnale sel hetkel kättesaadaval teabel. Seega ei peeta nõuandeid ei ametlikuks tooteteabeks ega ka tulevikus avaldamiseks mõeldud teabeks. Nõuanded sisaldavad konfidentsiaalset teavet ja on mõeldud ainult nimetatud isikule. Kogu teatise või selle osa paljundamine või avaldamine ei ole lubatud.

Kui te ei ole rahul meie klienditeenindusmeeskonnalt saadud vastusega või ei nõustu sellega, võite esitada kaebuse järgmisele:

1. Pädevale alternatiivsele vaidluste lahendamise asutusele, milleks on **Budapesti vahekohus**.
Aadress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Postiaadress: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: (1) 488-2131
E-post: bekelteto.testulet@bkik.hu
Veebisait: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Võite alata menetluse pädevas **Ungari tarbijakaitseametis**.
NNG asukohajärgse asutuse kontaktandmed:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Aadress: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 1 450-2598
E-post: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Veebisait <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Kui teie elukoht ja meie ettevõtte asukoht on erinevates riikides, kuid Euroopa Liidu territooriumil, Islandil või Norras, esitate kohtuvälise lahenduse leidmiseks oma õigusnõuded Euroopa Komisjoni hallataval ja pakutaval **veebipõhisel vaidluste lahendamise platvormil**, mis on kättesaadav aadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.